

**АКТ О СОВЕРШЕНИИ ПОЖЕРТВОВАНИЙ ОНЛАЙН НА САЙТЕ WWW.EVERYCHILD.MD.**

Пожертвованные средства не возмещаются. Односторонний отказ от совершенного пожертвования не принимается. Единственное исключение делается в случаях мошенничества. В данном случае, пожертвованная сумма будет возвращена владельцу карточки, которая была использована в целях мошенничества.

Портал everychild.md намерен стать операционной моделью, в связи с чем он стремится придерживаться принципов открытости и ответственности. Таким образом, все лица, участвующие в работе портала, берут на себя обязанность придерживаться этих принципов.

**Мы обязуемся:**

- отвечать, в разумных пределах доступного времени, на вопросы или запросы информации, поступающие от доноров, потенциальных доноров, либо третьих лиц;
- публиковать как можно более подробную информацию, которая будет отражать нашу деятельность и использование денежных средств, поступивших от доноров;
- обеспечивать право доноров, потенциальных доноров, на разумный и добросовестный запрос информации.

**ПРОЦЕСС УПРАВЛЕНИЯ ПОЖЕРТВОВАННЫМИ СРЕДСТВАМИ**

**Примечание: В связи с разницей в курсе обмена валют, сумма, указанная в вашем заявлении может незначительно отличаться от реальной суммы.**

**Инкассация пожертвований**

- a. Пожертвования, полученные посредством портала everychild.md, инкассируются организацией EveryChild Молдова с целью их направления на развитие проектов, в соответствии с поступающими от доноров указаниями;
- b. Пожертвования, полученные посредством портала everychild.md от доноров, собираются с участием АО ECENTRU-COM – компании, являющейся партнером проекта everychild.md, наделенным обязанностями по налаживанию и управлению системой электронных выплат, направляя их на общий счет, который администрирует everychild.md.

**Распределение пожертвований**

Средства будут начислены на первый счет в молдавских леях, указанный на регистрационной странице портала everychild.md. Начисление производится в срок, не превышающий 15 дней со дня поступления средств (обычно в начале месяца). Данный срок может быть продлен при следующих обстоятельствах:

1. В случае, если пожертвования, полученные EveryChild Молдова не превышают сумму в 1000 леев. В этом случае начисление суммы будет отложено на следующий месяц. Не разрешается совершать более двух последовательных откладываний.

2. В случаях форс-мажорных обстоятельствах или в других уважительных случаях, EveryChild может отложить начисление средств, предварительно опубликовав соответствующее уведомление в рубрике «Новости» портала everychild.md.

Форс-мажорные обстоятельства являются чрезвычайными событиями или условиями, которые одна из сторон была не в состоянии предусмотреть или предотвратить, несмотря на использование всех разумных мер предосторожности. Подобные условия могут включать следующие события, но не ограничиваясь ими: природные катаклизмы, войны, национализацию, изъятие имущества, ядерные катастрофы или любые другие события, которые Сторона была не в состоянии контролировать разумными способами;

#### **Регистрация пожертвований:**

На каждое пожертвование, полученное посредством портала everychild.md, EveryChild Молдова обязуется отправить владельцу карточки – физическому или юридическому лицу, от которого поступило пожертвование, копию выдержки о банковской операции, сроком до 15 дней с момента поступления пожертвования.

Выдержка может быть получена в оригинале по адресу организации EveryChild Молдова, либо выслана в электронном, отсканированном варианте по электронной почте – по требованию донора.

Фирмам, расположенным в Республике Молдова, EveryChild вышлет по почте копию выдержки о банковской операции, сроком до 15 дней с момента поступления перечисления, согласно данным и адресу, указанному в процессе совершения добровольного пожертвования.

#### **Отчетность о пожертвованиях**

EveryChild Молдова обязуется публиковать на портале everychild.md ежемесячные отчеты о полученных пожертвованиях. В отчетах будут указываться суммы, полученные в качестве пожертвований, и проекты, на которые они направлены.

#### **Служба поддержки Клиентов**

ОО "EveryChild" Филиал в Молдове,  
Республика Молдова, г. Кишинев, ул. М. Когэлничану 75, оф.3,7,  
MD 2009

Тел./факс: +373 22 238669, +373 22 925076

Контактное лицо: Даниела Ляху, Менеджер по сбору средств.

Email: dleahu@everychild.md

График работы: понедельник-пятница,

Часы: 9.00 -17.30