

ACTUL CU PRIVIRE LA EFECTUAREA DONAȚIILOR ONLINE PE WWW.EVERYCHILD.MD.

Donațiile oferite de donatori nu pot fi returnate. Denunțarea unilaterală nu este permisă. Singura excepție este reprezentată de cazurile de fraudă, când donația va fi returnată posesorului cardului fraudat.

Portalul everychild.md dorește să fie un model prin modul de funcționare, motiv pentru care subscrie principiilor transparenței și responsabilității. Prin urmare, toate părțile implicate în funcționarea portalului își asumă responsabilitatea de a respecta aceste principii.

Ne angajăm:

- să răspundem în limite de timp rezonabile întrebărilor sau solicitărilor de informații provenite din partea donatorilor, potențialilor donatori sau altor terțe părți.
- să facem publice informații cât mai detaliate care să reflecte activitatea noastră și modul de folosire a banilor proveniți din donații.
- să asigurăm folosirea de către donatori, potențiali donatori a dreptul lor de a solicita informații în limite rezonabile și cu bună credință.

PROCESUL DE GESTIONARE A DONAȚIILOR

Incasarea donațiilor

a) Donațiile primite prin intermediul portalului everychild.md sunt încasate de EveryChild Moldova cu scopul de a le orienta către dezvoltarea proiectelor în conformitate cu indicațiile oferite de donatori.

b) Donațiile primite prin intermediul portalului everychild.md din partea donatorilor sunt colectate prin intermediul ECENTRU-COM S.A. – companie parteneră în proiectul everychild.md, cu responsabilități legate de asigurarea sistemului de plăți electronice, și virate ulterior într-un cont unic, gestionat de everychild.md

Distribuirea donațiilor

a) Fondurile vor fi virate în primul cont în lei indicat pe pagina de înregistrare de pe portalul everychild.md. Viramentul se face în termen de maxim 15 zile de la primirea acestora (în general la începutul lunii). Termenul poate fi prelungit în următoarele condiții:

1. În cazul în care donațiile primite de EveryChild Moldova nu depășesc plafonul de 1000 lei; în acest caz suma se reportează pentru luna următoare. Nu pot fi operate mai mult de două reportări consecutive.
2. În cazuri de forță majoră sau alte cazuri justificate, EveryChild poate amâna viramentul fondurilor, cu o prealabilă notificare în secțiunea „Noutăți” de pe portalul everychild.md.

Caz de forță majoră înseamnă evenimente extraordinare sau circumstanțe pe care o Parte nu a putut nici să le prevadă nici să le împiedice folosind diligențe rezonabile, incluzând, dar fără a se limita la calamități naturale, războaie, naționalizare, expropriere, accidente nucleare sau orice alte circumstanțe ce nu pot fi în mod rezonabil controlate de Parte;

Înregistrarea donațiilor

Pentru fiecare din donațiile primite prin portalul everychild.md EveryChild Moldova va transmite o copie a extrasului din banca pe numele posesorului cardului de pe care s-a efectuat donația – persoana fizică sau juridică, în termen de 15 zile de la data primirii donației.

Extrasul va fi disponibil în original la sediul EveryChild Moldova sau va putea fi trimis în format electronic, scanată sau prin e-mail, la solicitare.

Pentru firmele cu sediul în Republica Moldova, EveryChild Moldova va trimite prin poșta copia extrasului bancar în termen de 15 zile de la data primirii donației, cu datele și pe adresa indicată în procesul de efectuare a donației.

Raportarea donațiilor

EveryChild Moldova va prezenta lunar pe portalul everychild.md un raport cu donațiile efectuate prin intermediul portalului everychild.md. Raportul va cuprinde sumele primite ca donații și proiectele beneficiare.

Serviciul Suport Clienți

OO"EveryChild" filiala din Moldova,
Republica Moldova, Chisinau, str. M.Kogilniceanu, 75, of.3,7, MD 2009

Tel/fax: +373 22 238669, +373 22 925076,

Persoana responsabilă: Leahu Daniela, Manager pe colectari de fonduri
Email: dleahu@everychild.md
Programul de lucru: luni-vineri,
Orele: 9.00 -17.30